

**Политика конфиденциальности и безопасности
при предоставлении Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet»**

Настоящая Политика конфиденциальности и безопасности регулирует отношения КИВИ Банк (ЗАО) (далее – «Банк») и физических лиц, являющихся пользователями платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» (далее – «Клиент»), при совершении Клиентами операций в счет погашения денежных обязательств Клиентов перед третьими лицами.

В целях обеспечения конфиденциальности и безопасности совершения операций:

1. КИВИ Банк (ЗАО) и Клиент (далее – «Стороны») обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet» (далее – «Сервис») или которые доступны Сторонам в связи с использованием Сервиса.

2. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (логин и пароль) от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

3. КИВИ Банк (ЗАО) (далее – «Банк») обязан соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку в связи с использованием Сервиса Клиентом, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Клиента в объеме, необходимом для совершения операций по погашению Клиентом своих денежных обязательств перед третьими лицами с использованием Сервиса;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

5. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении операций с использованием Сервиса путем направления SMS-уведомления на абонентский номер Клиента с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Клиента.

При этом Банк вправе требовать от Клиента:

- представления дополнительной информации о деятельности Клиента (в том числе документального на бумажном носителе);
- предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Клиента.
- представления нотариально заверенной копии договора с оператором связи на предоставление услуг по пользованию абонентским номером, зарегистрированным в Сервисе.

6. Клиент не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий.

7. Банк обязан осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональной информации Клиента. Банк обязан не использовать и не раскрывать как внутри Банка, так и за ее пределами идентифицирующую Клиента информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Клиентом. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Клиент был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Клиента. При этом Банк вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Клиенте только в случае, когда Клиент прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

8. В случае возникновения у Банка подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к балансу Клиента в Сервисе с использованием аутентификационных данных такого Клиента, Банк вправе произвести принудительную смену пароля (password) и/или PIN-кода, входящих в состав таких аутентификационных данных, с незамедлительным уведомлением об этом Клиента путем направления ему SMS-сообщения на указанный Клиентом в момент регистрации в Сервисе абонентский номер.

9. Банк вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Клиента разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности использования Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Клиентов в связи с введением таких мер (если это применимо) Банк размещает уведомление на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: w.qiwi.com.

10. В случае нарушения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, Банк вправе ограничить право Клиента на использование Сервиса на срок устранения Клиентом допущенного нарушения.