

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об использовании платежного сервиса «Visa QIWI Wallet»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением КИВИ Банк (ЗАО) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Сервиса по электронному адресу: www.qiwi.com.

I. Термины и определения:

Абонентский номер – телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий (идентифицирующий) лицо, заключившее с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг подвижной связи. Договор о предоставлении услуг подвижной связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Автомат самообслуживания (АСО) – вид Терминала, обеспечивающий прием Платежей от физических лиц в режиме самообслуживания.

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Оператором Сервиса с использованием программно-аппаратных средств Оператора Сервиса.

Агент – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Оператором Сервиса договора деятельность по приему от Пользователя денежных средств в целях пополнения Баланса Учетной записи Пользователя.

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и PIN-код Пользователя, используемые для доступа к Сервису из сети Интернет и/или через Терминал и совершения операций в пределах Баланса Учетной записи Пользователя. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в Сервисе; при этом Оператор Сервиса вправе в случаях, предусмотренных настоящей Офертой, производить принудительную смену пароля (password) и/или PIN-кода с незамедлительным уведомлением об этом Пользователя путем направления ему SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Сервисе Абонентский номер.

Баланс Учетной записи Пользователя – объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа. Баланс Учетной записи Пользователя формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Пользователем в пользу Оператора Сервиса в целях пополнения баланса Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», и в каждый момент времени равен такому балансу Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI».

Информационный пакет – услуга, предоставляемая Оператором Сервиса, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о Балансе Учетной записи Пользователя, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных Пользователем Платежах и т.п. Информационный пакет предоставляется Пользователю Оператором Сервиса безвозмездно.

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, совершение Платежей, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, предоставляемых Оператором Сервиса в рамках предоставления Сервиса. Использование Сервиса Пользователем в целях совершения Платежа допускается только при условии предварительного пополнения Баланса Учетной записи Пользователя на сумму в размере не менее размера планируемого Платежа.

Использование Сервиса в целях, отличных от совершения Платежей (т.е. кроме пополнения Баланса Учетной записи Пользователя и/или совершения Платежей), не является основанием для изменения Статуса Пользователя.

Нулевой Баланс – состояние Учетной записи Пользователя, при котором объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 рублей РФ.

Оператор Сервиса – КИВИ Банк (закрытое акционерное общество), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, осуществляющее управление Сервисом, по отношению к которому Пользователь обладает правом требования по оплате Товаров, совершению Платежей или выдаче наличных денежных средств. В целях расчетного, технологического и информационного обслуживания Сервиса Оператор Сервиса вправе привлекать третьих лиц.

Отрицательный Баланс – состояние Учетной записи Пользователя, при котором объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Оператору Сервиса требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, имеет отрицательное значение. Отрицательный Баланс может быть образован в результате совершения Пользователем Платежа, сумма которого превысила остаток денежных средств, находившихся на Балансе Учетной записи Пользователя в момент совершения Платежа.

Платеж – операция по формированию, удостоверению и передаче Пользователем в адрес Оператора Сервиса распоряжения о переводе денежных средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя, с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта» в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа. Любые операции, приводящие к изменению существа обязательств Оператора Сервиса перед Пользователем (без изменения доступного остатка Баланса Учетной записи Пользователя), не признаются Платежом и не могут влиять на изменение текущего Статуса Пользователя, установленного Пользователю Оператором Сервиса на момент совершения такой операции.

Платежный сервис «Visa QIWI Wallet» (Сервис) – сервис, предоставляемый Оператором Сервиса, направленный на оказание Пользователю услуг по: (i) обеспечению возможности совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания.

Сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, управление Учетной записью Пользователя путем составления и передачи по сети Internet документов (команд). Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса.

Пользователь – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для его использования в целях управления Учетной записью Пользователя, пополнения Баланса такой Учетной записи Пользователя и/или осуществления Платежей. Юридическое лицо не может быть Пользователем Сервиса. Индивидуальный предприниматель может быть Пользователем Сервиса при условии, что регистрация Учетной записи Пользователя и последующее Использование Сервиса осуществляется таким индивидуальным предпринимателем только для личных целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и уплатой налогов, сборов и иных платежей в связи с осуществлением предпринимательской деятельности.

Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, обладающие полной право- и дееспособностью согласно действующему законодательству РФ (соответственно), осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, в пользу которых Пользователь производит расчеты с Использованием Сервиса.

Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» – Предоплаченная карта КИВИ Банк (ЗАО) QIWI CARD «Единая расчетная карта QIWI», представляющая собой денежное обязательство Оператора Сервиса перед Пользователем по осуществлению Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов. Предоплаченная карта «Единая расчетная карта QIWI» эмитируется Оператором Сервиса в электронной форме в момент регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе и подлежит погашению (в части) в момент получения от Пользователя распоряжения на совершение Платежа.

Предоплаченная карта QIWI VISA CARD – электронное средство платежа, обеспечивающее Пользователю возможность осуществления расчетов за Товары, приобретаемые Пользователем посредством сети Internet, и/или получения наличных денежных средств, за счет доступного Баланса Учетной записи Пользователя. Предоплаченная карта QIWI VISA CARD эмитируется Оператором Сервиса в электронной форме в момент регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе. Порядок использования Предоплаченной карты QIWI VISA CARD регулируется «Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты QIWI VISA CARD КИВИ Банк (ЗАО)». С актуальной редакцией «Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты QIWI VISA CARD КИВИ Банк (ЗАО)» Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

Статус Пользователя – параметр, определяющий состояние Пользователя в Сервисе, автоматически устанавливаемый Оператором Сервиса в зависимости от количества обращений Пользователя к Сервису.

Статус активного Пользователя – статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, использовавшему Сервис не менее одного раза в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев.

Статус неактивного Пользователя – статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, не использовавшему Сервис в течение последовательных 6 (шести) календарных месяцев и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 6 (шести) календарных месяцев со дня совершения Пользователем последнего Платежа с использованием Сервиса; (ii) по истечении 6 (шести) календарных месяцев с момента блокировки Оператором Сервиса Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Пользователем Сервиса (в том числе после разблокирования Учетной записи Пользователя на основании предоставленных последним по требованию Оператора Сервиса документов).

Стороны – Оператор Сервиса и Пользователь.

Терминал – программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, розетерминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в сети Интернет (платежный шлюз).

Товар – товары, работы и услуги, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования.

Точка приема платежей – обособленные подразделения Агента, осуществляющие деятельность по приему от Пользователей денежных средств в счет пополнения Баланса Учетной записи Пользователя с участием уполномоченного представителя Агента.

Учетная запись Пользователя – запись в аналитическом учете Оператора Сервиса, представляющая собой средство учета денежных средств, как поступающих от Пользователя (иного уполномоченного им лица) в целях пополнения Баланса Учетной записи Пользователя, так и расходуемых Пользователем на оплату Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

WEB-сайт Сервиса – WEB-сайт, размещенный в сети Internet по электронному адресу: www.qiwi.com.

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Сервиса.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Сервиса Пользователю услуг по Использованию Сервиса с целью осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателей платежа.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором Сервиса своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя в сумме по своему усмотрению.

III. Регистрация Клиента в Сервисе

3.1. Для получения права Использования Сервиса Пользователь обязуется осуществить регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе может быть произведена посредством Терминала и/или посредством сети Интернет на WEB-сайте Сервиса.

Для регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории Использования Сервиса (Приложение № 4 к настоящей Оферте), оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг подвижной связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

3.2. Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Для регистрации посредством Терминала:

а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел «Visa QIWI Wallet»;

б) ввести в форму Абонентский номер в федеральном формате; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации;

3.2.2. Для регистрации через WEB-сайт Сервиса:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: www.qiwi.com;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер в федеральном формате; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных, полученных им от Оператора Сервиса в SMS-сообщении (в соответствии с подпунктом (в) пункта 3.2.1. или подпунктом (в) пункта 3.2.2. настоящей Оферты).

3.2.4. Совершая действия по регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия настоящей Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия «Публичной офертой об оказании услуг безналичных расчетов с использованием предоплаченной карты QIWI VISA CARD КИВИ Банк (ЗАО)».

3.2.5. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.2.1. и/или пунктом 3.2.2. настоящей Оферты:

а) Пользователю присваивается Учетная запись Пользователя в Сервисе; с момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя, последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета.

б) Пользователю эмитируется Предоплаченная карта QIWI VISA CARD; использование Предоплаченной карты QIWI VISA CARD становится доступным для Пользователя только после осуществления последним действий, направленных на пополнение Баланса Учетной записи Пользователя (в соответствии с п. 3.3. настоящей Оферты).

3.3. Для получения возможности Использования Сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Пользователь обязан осуществить пополнение Баланса Учетной записи Пользователя в сумме по своему усмотрению одним из следующих способов:

а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;

б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;

в) списание соответствующей суммы денежных средств с виртуальных счетов Пользователя, зарегистрированных в платежных системах, отличных от Платежного сервиса «Visa QIWI Wallet»;

г) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Оператора Сервиса путем совершения операции перевода денежных средств без открытия счета через иную кредитную организацию;

д) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Оператора Сервиса путем совершения операции по банковскому счету Пользователя, открытому в любой кредитной организации.

При пополнении Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных подпунктами а), б) и в) настоящего пункта, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем в целях такого пополнения, не может превышать 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей 00 копеек.

3.4. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе и пополнению Баланса такой Учетной записи Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документов Оператора Сервиса и на WEB-сайте Сервиса.

3.5. При первом пополнении Баланса Учетной записи Пользователя в Сервисе Оператор Сервиса осуществляет эмиссию в пользу Пользователя Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» в целях ее дальнейшего использования при исполнении распоряжений Пользователя на совершение Платежей. Осуществляя пополнение Баланса Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь принимает условия «Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (ЗАО)». С актуальной редакцией Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием «Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (ЗАО)» Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

IV. Порядок, условия и стоимость Использования Сервиса.

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и пополнения Баланса такой Учетной записи Пользователя, Пользователь вправе осуществлять Использование Сервиса, в том числе в целях совершения Платежей.

4.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи Оператору Сервиса распоряжения о совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа.

4.2.1. Формирование распоряжения производится Пользователем путем предоставления реквизитов Платежа (в том числе информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием

Предоплаченной карты; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др.) одним из следующих способов:

- а) путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте Сервиса;
- б) путем заполнения соответствующей формы на Терминале;
- в) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильных приложений «Visa QIWI Wallet».

В целях формирования, удостоверения и передачи распоряжений на совершение Платежей способом, предусмотренным подпунктом (в) настоящего пункта, Пользователь вправе безвозмездно скачать мобильное приложение для своего мобильного устройства (при наличии мобильного приложения для операционной системы, используемой на мобильном устройстве Пользователя) на WEB-сайте Сервиса. Предоставление мобильного приложения осуществляется Оператором Сервиса безвозмездно.

4.2.2. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя.

Сочетание Аутентификационных данных Пользователя признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных сделок, распоряжений, требований и уведомлений.

Использование Аутентификационных данных обеспечивает проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его подписавшего. Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования Сервиса, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные Аутентификационными данными, признаются документами в письменной форме.

После проверки идентичности введенных Пользователем Аутентификационных данных и достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа, Оператор Сервиса оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения, в зависимости от результатов проверки.

4.2.3. Исполнение Оператором Сервиса распоряжений Пользователя о совершении Платежа производится с использованием Предоплаченных карт «Единая расчетная карта» в порядке и на условиях, устанавливаемых в публичной оферте Оператора Сервиса, акцепт которой производится Пользователем в момент передачи распоряжения и внесения денежных средств в счет приобретения соответствующего обязательства Оператора Сервиса.

Стоимость услуги Оператора Сервиса по исполнению распоряжений Пользователя о совершении Платежа определяется тарифами Оператора Сервиса. Стоимость услуги по исполнению каждого конкретного распоряжения Пользователя доводится до сведения Пользователя в момент формирования последним соответствующего распоряжения о совершении Платежа. Со стоимостью услуг Оператора Сервиса также можно ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.3. Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя через Терминалы, и/или через Точки приема платежей, и/или путем совершения перевода без открытия счета, на сумму равную или превышающую 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек происходит без взимания с Пользователя комиссии за такое пополнение Баланса Учетной записи Пользователя.

При пополнении Баланса Учетной записи Пользователя через Терминалы, и/или через Точки приема платежей, и/или путем совершения перевода без открытия счета, на сумму менее 500 (Пятьсот) рублей 00 копеек владелец Терминала, Точки приема платежей и/или кредитная организация, осуществляющая операцию перевода денежных средств по распоряжению физического лица без открытия банковского счета, вправе взимать комиссию в размере до 3 (Трех) процентов от суммы вносимых денежных средств.

При пополнении Баланса Учетной записи Пользователя с использованием банковских карт международных платежных систем, Оператором взимается комиссия за обработку операции по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя в соответствии с утвержденными тарифами. С действующими тарифами за обработку операций по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя можно ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.4. Оператор Сервиса обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.5. Пользователь признает, что обязательства Оператора Сервиса перед Пользователем по исполнению распоряжения на совершение Платежа считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Оператора Сервиса в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Пользователем в соответствии с п. 4.2.1. настоящей Оферты.

4.6. Оператор Сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части

возврата оплаты по такой сделке. Также Оператор Сервиса не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров.

4.7. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей ограничено лимитом общей суммы Платежей за 1 (Один) календарный день в размере 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей 00 копеек РФ. В случае превышения Пользователем указанного в настоящем пункте лимита общей суммы Платежей, Оператор Сервиса вправе:

а) отказать Пользователю в исполнении последнего поступившего от Пользователя распоряжения на совершение Платежа;

б) потребовать от Пользователя предоставления (в целях его идентификации): (i) нотариальной копии оформленного на имя Пользователя договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, подтверждающего присвоение Пользователю Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя; и (ii) копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя;

в) заблокировать доступ Пользователя к Использованию Сервиса до момента предоставления запрошенных документов (подпункт (б) настоящего пункта).

При этом Оператор Сервиса не несет ответственности за последствия, которые может повлечь за собой превышение Пользователем лимита общей суммы Платежей за 1 (Один) календарный день, установленного настоящим пунктом.

4.8. Использование Сервиса в целях осуществления Платежей также ограничено лимитом совокупной суммы Платежей, совершаемых Пользователем в пользу одного и того же Получателя платежа в течение 1 (Одной) календарной недели, в размере 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей 00 копеек РФ. В случае превышения Пользователем указанного в настоящем пункте лимита совокупной суммы Платежей, Оператор Сервиса вправе:

а) потребовать от Пользователя предоставления (в целях его идентификации): (i) нотариальной копии оформленного на имя Пользователя договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, подтверждающего присвоение Пользователю Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя; и (ii) копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя;

б) заблокировать доступ Пользователя к Использованию Сервиса до момента предоставления запрошенных документов (подпункт (а) настоящего пункта).

При этом Оператор Сервиса не несет ответственности за последствия, которые может повлечь за собой превышение Пользователем лимита совокупной суммы Платежей за 1 (Одну) календарную неделю, установленного настоящим пунктом.

4.9. Ограничения, установленные пунктами 4.7. и 4.8. настоящей Оферты, не распространяют свое действие на Пользователей, прошедших процедуру Идентификации Учетной записи Пользователя.

4.9.1. Идентификация Учетной записи Пользователя может быть осуществлена одним из следующих способов:

а) личной явки Пользователя в офис (Точку приема платежей) Агента, уполномоченного Оператором Сервиса на проведение Идентификации Пользователей;

б) личной явки Пользователя в офис Оператора Сервиса по адресу: город Москва, Варшавское шоссе, дом 125; посещение офиса Оператора Сервиса возможно только по предварительной устной договоренности Пользователя с сотрудником службы безопасности Оператора Сервиса по электронной почте: fm@qiwi.ru.

4.9.2. В целях проведения Идентификации Пользователь обязан предоставить:

а) оригинал документа, удостоверяющий личность;

б) оригинал или нотариально заверенную копию договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя;

в) заполненную и подписанную Пользователем Анкету (Приложение № 1 к настоящей Оферте);

г) заполненное и подписанное Пользователем Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2 к настоящей Оферте).

4.10. В случае расторжения договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователь обязан прекратить Использование Сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, в порядке, установленном пунктом 5.5. настоящей Оферты.

4.11. До предоставления Пользователем Оператору Сервиса нового Абонентского номера, или до получения Оператором Сервиса письменного уведомления Пользователя о расторжении Договора, Оператор Сервиса вправе заблокировать получение Пользователем услуг посредством Использования Сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.12. Подтверждение прав на денежные средства, находящиеся на Балансе Учетной записи Пользователя, производится путем предоставления последним соответствующего письма с приложением нотариально заверенной копии оформленного на имя Пользователя договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя.

В случае необходимости подтверждения прав на денежные средства, находящиеся на Балансе Учетной записи Пользователя в связи с расторжением договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи и подтверждающего право Пользователя на использование аннулированного Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь предоставляет письмо с приложением нотариально заверенной копий оформленных на имя Пользователя договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, предоставляющего Пользователю право на использование аннулированного Абонентского номера, и договора с оператором сотовой связи на предоставление услуг подвижной связи, предоставляющего Пользователю право на использование нового Абонентского номера, а также копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность Пользователя.

В случае нарушения Пользователем условий настоящего пункта ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору Сервиса, Сервису и/или третьим лицам в полном объеме несет Пользователь.

4.13. В случае непредоставления Пользователем документов, указанных в пункте 4.12. настоящей Оферты, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Оператором Сервиса соответствующего требования, Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты.

4.14. Услуги Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса, за исключением Информационного пакета, являются возмездным. Пользователь обязуется оплачивать услуги Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса в размере и порядке, установленных настоящей Офертой.

Предоставление Оператором Сервиса Пользователю Информационного пакета осуществляется безвозмездно.

4.15. В случае, если на момент Использования Сервиса Пользователю установлен Статус активного Пользователя, стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса устанавливается в процентах от суммы каждого из Платежей, производимых Пользователем в пользу Получателя платежа, и учитывается в составе комиссии, взимаемой Оператором Сервиса при совершении Пользователем Платежа (стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ). Процентные ставки, определяющие стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса при осуществлении Платежей в пользу каждого конкретного Получателя платежа, закреплены в тарифах Оператора Сервиса, связанных с обслуживанием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI». С актуальными тарифами Пользователь может ознакомиться на WEB-сайте Сервиса.

4.15.1. Оператор Сервиса оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса путем изменения тарифов на обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», включая изменение перечня Получателей платежа, в пользу которых могут приниматься Платежи.

4.15.2. Изменения, внесенные в тарифы на обслуживание Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI», вступают в силу с момента их опубликования на WEB-сайте Сервиса. Внесенные изменения считаются принятыми Пользователем при первом после внесения таких изменений Использовании Сервиса.

4.16. Начиная с первого дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя, стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса для такого Пользователя составляет 10 (Десять) рублей 00 копеек РФ за 1 (Один) календарный день (стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса НДС не облагается в соответствии с пп. 4 п. 3 ст. 149 НК РФ).

4.16.1. Начисление стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса осуществляется Оператором Сервиса ежедневно, начиная с первого дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя.

4.16.2. Удержание начисленной стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса осуществляется Оператором Сервиса ежемесячно в первый день календарного месяца, следующего за отчетным, из сумм, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя в Сервисе. В случае, если Баланс Учетной записи Пользователя представляет собой совокупность отдельных обязательств Оператора Сервиса перед таким Пользователем, в том числе совокупность обязательств Оператора Сервиса по нескольким Предоплаченным картам «Единая расчетная карта», удержание начисленной стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса производится Оператором Сервиса за счет уменьшения того из обязательств, которое возникло ранее.

4.16.3. Стоимость услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса подлежит удержанию Оператором Сервиса до момента приобретения Пользователем Статуса активного Пользователя либо до расторжения Договора в соответствии с п. 9.8.1. настоящей Оферты. Удержание Оператором Сервиса стоимости услуг Оператора Сервиса по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса не влечет установления Пользователю Статуса активного Пользователя.

V. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе Использовать Сервис в полном объеме, осуществляя Платежи посредством выполнения соответствующих операций, предусмотренных настоящей Офертой, в последовательности, определенной Сервисом. Подробное описание всех услуг Оператора Сервиса публикуется в средствах массовой информации и постоянно содержится на WEB-сайте Сервиса.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать Сервис с применением своих Аутентификационных данных. Использование Сервиса ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта Сервиса, а также не передавать третьим лицам доступ к Сервису для использования WEB-сайта Сервиса такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования Сервиса после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием Сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами Сервису, Оператору Сервиса и Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования Сервиса.

5.5. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные в недоступном для третьих лиц месте.

5.5.1. В случае утраты Аутентификационных данных, Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора Сервиса, отправив SMS с Абонентского номера, указанного при регистрации Учетной записи Пользователя, на сервисный номер 7494 с текстом «PASS».

5.5.2. В случае неуведомления и/или несвоевременного уведомления Пользователем Оператора Сервиса об утрате Аутентификационных данных, Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления.

Кроме того, Пользователь обязан будет компенсировать Оператору Сервиса ущерб, причиненный Сервису и/или Оператору Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя.

5.6. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Оператором Сервиса Информационного пакета получать через интерфейс, представленный на WEB-сайте Сервиса, информацию о Платежах, осуществленных Пользователем с Использованием Сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Пользователем с Использованием Сервиса за пределами определенного настоящим пунктом периода, Пользователь обязан направить Оператору Сервиса письменный запрос с указанием временного периода Использования Сервиса. Информация предоставляется Пользователю Оператором Сервиса в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.7. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в Сервисе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Без введения Аутентификационных данных могут быть произведены только операции по пополнению лицевого счета оператора сотовой связи, в сети которого зарегистрирован Абонентский номер Пользователя. При этом Оператор Сервиса не несет ответственности за совершение Пользователем соответствующих Платежей.

5.8. Заключение Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Оператором Сервиса его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором Сервиса договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Сервиса его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Сервиса и такими третьими лицами договора.

5.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории Использования Сервиса (Приложение № 4 к настоящей Оферте), оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора Сервиса для проведения Оператором Сервиса идентификации Пользователя в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя, зарегистрированной в Платежном сервисе «Visa QIWI Wallet» на Абонентский номер.

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на предоставление Оператором Сервиса персональных данных и иной установленной действующим законодательством РФ информации о Пользователе в Федеральную службу по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), в случае превышения Пользователем лимитов, установленных в пунктах 4.7. и 4.8. настоящей Оферты.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору Сервиса право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Сервиса (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) SMS-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Учетной записи Пользователя, в целях:

- а) повышения уровня безопасности Использования Сервиса, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;
- б) информирования Пользователей о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором Сервиса;
- в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;
- г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;
- д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с Использованием Сервиса.

VI. Конфиденциальность и безопасность

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием Сервиса.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.2.1. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к Сервису (за исключением устройств терминального типа, принадлежащих Агентам), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае, если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор Сервиса не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору Сервиса надлежащего уведомления (п. 5.5.1. настоящей Оферты).

6.3. Оператор Сервиса обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору Сервиса в связи с Использованием Сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Российской Федерации;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Оператор Сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с Исполнением Сервиса путем направления SMS-уведомления на Абонентский номер с указанием причины отказа, в том числе в случае возникновения обоснованных сомнений в законности действий Пользователя. При этом Оператор Сервиса вправе требовать от Пользователя:

- представления дополнительной информации о деятельности Пользователя (в том числе документального на бумажном носителе); в случае отказа в предоставлении такой информации или непредставлении ее в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента направления Пользователю соответствующего запроса о предоставлении документов (информации), Учетная запись Пользователя блокируется Оператором Сервиса;
- предъявления документов с указанием данных, идентифицирующих Пользователя;
- представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе.

6.6. Пользователь не вправе использовать Сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

6.7. Оператор Сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Оператор Сервиса обязуется не использовать и не раскрывать идентифицирующую Пользователя информацию в целях, не связанных с оформлением или выдачей документов, предъявлением требования или осуществлением расчетов с Пользователем. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. При этом Оператор Сервиса вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Пользователе только в случае, когда Пользователь прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах.

6.8. В случае возникновения у Оператора Сервиса подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, Оператор Сервиса вправе произвести принудительную смену пароля (password) и/или PIN-кода, входящих в состав таких Аутентификационных данных, с незамедлительным уведомлением об этом Пользователя путем направления ему SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе Абонентский номер.

6.9. Оператор Сервиса вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Исполнения Сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор Сервиса размещает уведомление на WEB-сайте Сервиса.

6.10. При регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга по SMS-подтверждению Платежей, осуществляемых с Исполнением Сервиса. Услуга SMS-подтверждения Платежей является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Исполнением Сервиса.

Услуга SMS-подтверждения Платежей может быть принудительно отключена Пользователем через WEB-сайт Сервиса. При этом в случае принудительного отключения Пользователем услуги SMS-подтверждения Платежей, Пользователь теряет право на предъявление Оператору Сервиса претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

6.11. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, Оператор Сервиса вправе заблокировать доступ Пользователя к Исполнению Сервиса на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов (информации) по запросу Оператора Сервиса).

VII. Лицензионные условия Исполнения Сервиса

7.1. Правообладателем Сервиса является Оператор Сервиса. Положения настоящего раздела Оферты являются условиями Лицензионного соглашения Оператора Сервиса с Пользователем (далее – «Соглашение») об использовании программного комплекса «Visa QIWI Wallet» и мобильных приложений (далее – «Программы»). Под

Пользователем подразумевается лицо, использующее Программы для предусмотренных Оператором Сервиса целей, в том числе не связанных с Использованием Сервиса.

7.2. Оператор Сервиса безвозмездно и неисключительно передает Пользователю перечисленные в настоящем разделе права на Программы на условиях соблюдения Пользователем перечисленных в настоящей Оферте обязательств.

7.3. Соглашение не означает передачу Пользователю никаких прав на Программы, за исключением явно перечисленных в настоящей Оферте или принадлежащих Пользователю в соответствии с законодательством РФ. Иные права Оператора Сервиса на Программы защищены законодательством РФ и международными соглашениями об авторских правах, а также другими законами и договорами, регулирующими отношения, которые могут возникнуть в отношении Программ.

7.4. Соглашение выражает добрую волю Пользователя и Оператора Сервиса, носит некоммерческий характер и не является основанием для денежных расчетов или передачи иных материальных ценностей.

Пользователь обязуется не использовать торговые знаки, связанные с Программами, а также не использовать, не копировать, не изменять, не объединять и не передавать копии Программ при условиях, отличных от условий данного Соглашения.

7.5. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения. Начало Использования Сервиса (подтверждение) означает согласие Пользователя со всеми положениями Соглашения.

7.6. Соглашение прекращает действие:

- по инициативе Пользователя при прекращении Использования Сервиса;
- по инициативе Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий Соглашения и/или Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты.

7.7. Программы предоставляются Пользователю «как есть», без каких-либо гарантий. Оператор Сервиса не несет ответственности за ущерб или убытки Пользователя либо третьих лиц, связанные с использованием Программ вопреки условиям Соглашения, либо предоставленного Оператором Сервиса описания работы Программ, включая, но не ограничиваясь, негативными последствиями для программного обеспечения Пользователя, аппаратуры Пользователя и интернет-соединений.

7.8. Пользователь не имеет права использовать Программы для создания производных от них произведений или использовать такие производные без согласия Оператора Сервиса.

7.9. В случае намерения Пользователя прекратить действие Соглашения по своей инициативе, либо получения Пользователем уведомления от Оператора Сервиса о прекращении действия Соглашения, Пользователь обязан в течение одного дня прекратить использование Программ.

7.10. Запрещается вскрывать технологию и производить декомпиляцию Программ. Указанный запрет направлен на обеспечение безопасности Пользователей и бесперебойность функционирования Сервиса.

7.11. По всем возникающим вопросам технической поддержки Пользователь может обращаться по электронной почте по адресу: support@w.qiwi.ru или через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса.

VIII. Урегулирование споров

8.1. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, должны решаться Советом по урегулированию споров (Совет) в соответствии с Правилами, установленными в Приложении № 3 к настоящей Оферте.

8.2. Стороны обязаны незамедлительно предоставлять Совету всю информацию, необходимую для принятия решения по разрешению спора. Будет считаться, что Совет действует не в качестве судебного органа.

8.3. В случае несогласия одной из Сторон с решением Совета, эта Сторона в течение 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета вправе уведомить другую Сторону о своем несогласии. В таком уведомлении о несогласии должны быть указаны спорные вопросы и причины несогласия.

Ни одна из Сторон не имеет права начинать судебное разбирательство в отношении любого спора, если не было представлено уведомление о несогласии в соответствии с данным пунктом.

8.4. Если Совет принял решение по предмету спора и уведомил о нем обе Стороны, и ни одна из Сторон не представила уведомления о несогласии в пределах 30 (Тридцати) календарных дней после получения решения Совета, то решение Совета становится окончательным и имеет обязательную силу для каждой из Сторон.

8.5. Если в соответствии с положениями п. 8.3. настоящей Оферты какой-либо Стороной направлено уведомление о несогласии, Стороны обязаны попытаться мирным путем урегулировать спор до начала судебного разбирательства.

Однако, если Сторонами не согласовано иначе, судебное разбирательство может быть начато по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней с момента представления уведомления о несогласии, даже если не было предпринято попыток урегулировать спор мирным путем.

8.6. Любой спор, решение Совета по которому не стало окончательным и обязательным для обеих Сторон, и если спор не разрешен мирным путем, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

При этом, ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее выдвигались Совету для вынесения им решения, или причинами несогласия, указанными в уведомлении о несогласии. Любое решение Совета может быть предъявлено в суде в качестве подтверждения или доказательства.

8.7. В случае если:

- а) ни одна из Сторон в течение срока, указанного в п. 8.3. настоящей Оферты, не заявила о своем несогласии;
- б) решение Совета (если таковое было принято) стало окончательным и имеющим обязательную силу; и
- в) одна из Сторон не выполняет решение Совета;

то другая Сторона, не ущемляя каких-либо других своих прав, имеет право обратиться в суд в соответствии с положениями 8.6. настоящей Оферты.

IX. Иные условия

9.1. Оператор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор путем публикации на WEB-сайте Сервиса текста настоящей Оферты, содержащего такие изменения (актуализации настоящей Оферты). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуального текста настоящей Оферты.

9.2. Оператор Сервиса вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

9.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Сервис в иных целях, нежели указанные в настоящей Оферте и на WEB-сайте Сервиса.

9.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании Сервиса и WEB-сайта Сервиса, время их совершения устанавливается по московскому времени.

В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений, предоставление документов и т.д.), Стороны определили русский язык. Все документы, подлежащие предоставлению в соответствии с условиями настоящей Оферты, должны быть составлены на русском языке либо иметь перевод на русский язык, удостоверенный в установленном порядке.

9.6. Бездействие Оператора Сервиса в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора Сервиса права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора Сервиса от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

9.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Учетной записи Пользователя в Сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

9.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, может быть расторгнут Пользователем путем направления Оператору Сервиса письменного уведомления. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней после получения Оператором Сервиса указанного уведомления.

Возврат Пользователю денежных средств, составляющую Баланс Учетной записи Пользователя на момент расторжения Договора, осуществляется Оператором Сервиса в течение 20 (Двадцати) банковских дней с момента получения соответствующего письменного требования Пользователя (оформленного на бумажном носителе) с соблюдением условий «Публичной оферты об оказании услуг безналичных расчетов с использованием Предоплаченной карты «Единая расчетная карта QIWI» КИВИ Банк (ЗАО)». При этом в письменном требовании Пользователя (предусмотренном настоящим пунктом) должны быть указаны реквизиты банковского счета, на который должны быть возвращены денежные средства, а в качестве приложения к такому требованию должны быть предоставлены документы, подтверждающие право Пользователя на такие денежные средства, находящиеся на Балансе Учетной записи Пользователя (абз. 1 п. 4.12. настоящей Оферты).

9.8.1. Обязательства Оператора Сервиса по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:

- а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, Нулевого баланса;

б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет Нулевой баланс.

Приложение № 1
к Публичной оферте об использовании
платежного сервиса «Visa QIWI Wallet»

Анкета Пользователя,
в целях проведения Идентификации

Дата заполнения: « ___ » _____ 201__ года

№ п/п	Вид сведений	Данные Пользователя	Подтверждающий документ*
1.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ:		
	Фамилия, Имя и Отчество		
	Дата и место рождения		
	Гражданство		
	Идентификационный номер налогоплательщика**		
2.	ДАННЫЕ ДОКУМЕНТА, УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЛИЧНОСТЬ:		
	Серия и номер документа		
	Дата выдачи документа		
	Наименование органа, выдавшего документ		
	Код подразделения**		
3.	ДАННЫЕ О МЕСТЕ ЖИТЕЛЬСТВА:		
3.1.	Адрес места регистрации:		
	Индекс		
	Область/район		
	Город		
	Улица (проезд, проспект, переулок)		
	Дом		
	Корпус / строение		
	Квартира		
3.2.	Адрес фактического места проживания:***		
	Индекс		
	Область/район		
	Город		
	Улица (проезд, проспект, переулок)		
	Дом		
	Корпус / строение		
	Квартира		
4.	КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:****		
	Городской телефон		
	Мобильный телефон		
	Рабочий телефон		
	Адрес электронной почты		

ДАННЫЕ, УКАЗАННЫЕ В АНКЕТЕ, ПОДТВЕРЖДАЮ:

/ _____ /

подпись Пользователя

расшифровка (Фамилия И.О. Пользователя)

* Подлежит приложению в виде нотариально заверенной копии или копии, заверенной уполномоченным сотрудником Агента

** Подлежит заполнению в случае наличия

*** Подлежит заполнению в случае несовпадения с адресом места регистрации

**** Возможно заполнение одного из видов контактной информации

СОГЛАСИЕ
на сбор, обработку и передачу персональных данных

В КИВИ Банк (закрытое акционерное общество)
107031, г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2

от _____
(Фамилия Имя Отчество)

(адрес регистрации)

(наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность)

(наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющего личность)

(дата выдачи документа, удостоверяющего личность)

СОГЛАСИЕ

Я, _____, настоящим предоставляю свои персональные данные КИВИ Банк (закрытое акционерное общество) (далее – «Банк») и даю согласие на их обработку, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, установления моей личности, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Настоящим даю согласие на обработку следующих персональных данных:

- 1) Дата рождения;
- 2) Место рождения;
- 3) Гражданство;
- 4) Данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер документа, орган, выдавший документ, дата выдачи документа и иные реквизиты);
- 5) Сведения о месте регистрации, проживания;
- 6) Контактная информация (в том числе телефонный номер);
- 7) Сведения о местах работы;
- 8) Сведения о семейном положении;
- 9) Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- 10) Мои биометрические данные, в том числе фотографические и иные изображения.

Настоящим даю свое согласие на передачу Банком моих персональных данных третьим лицам (в том числе Обществу с ограниченной ответственностью «КИВИ кошелек») в целях осуществления их обработки, при условии наличия у Банка надлежаще оформленных договоров с такими третьими лицами и сохранения Банком ответственности за неразглашение такими третьими лицами моих персональных данных.

Настоящее согласие дается на неопределенный срок.

Настоящее согласие может быть отозвано путем направления в Банк письменного заявления. После получения такого заявления, Банк в течение трех дней прекращает обработку персональных данных, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, по всем основаниям, за исключением оснований, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: _____ / _____
(подпись) *(Фамилия Имя Отчество полностью)*

Порядок и правила работы Совета по урегулированию споров

1. Совет по урегулированию споров (далее по тексту – «Совет») является внутренним органом Оператора Сервиса. Совет формируется из состава технических, коммерческих и правовых службы, с обязательным участием представителя службы информационной безопасности (по одному представителю каждой службы). Председателем Совета является Заместитель Председателя Правления.
2. Срок рассмотрения спора Советом по урегулированию споров (далее по тексту – «Совет») составляет 45 (Сорок пять) календарных дней с момента поступления от одной из Сторон требования о передаче спора на рассмотрение Совета.
3. Решение по спору считается принятым Советом, в случае если оно принято всеми арбитрами единогласно.
4. В ходе рассмотрения спора Советом, Стороны обязаны представлять в Совет по одной копии любых документов, имеющих отношение к предмету спора, которые может запросить Совет. Копии всех документов переписки между Советом и одной из Сторон должны отправляться другой Стороне.
5. Совет обязан действовать в соответствии с положениями настоящих Правил. Совет по урегулированию споров обязан:
 - а) поступать справедливо и беспристрастно при разрешении спора между Сторонами, предоставляя каждой из них разумную возможность изложить свои доводы и ответить на доводы противоположной Стороны.
 - б) применять процедуры, приемлемые для каждого конкретного спора, избегая ненужной задержки или расходов.
6. Совет вправе созвать слушанье по рассмотрению спорного вопроса. В этом случае Совет принимает решение о дате и месте проведения такого слушанья и вправе потребовать от Сторон документацию и аргументы в письменном виде до или в процессе заседания. При этом уведомление о созыве слушанья подлежит направлению Советом в адрес Сторон не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты проведения такого слушанья.
7. Совет по урегулированию споров обладает полномочиями по утверждению процедуры расследования, отказу в допуске на слушанье любых лиц, кроме представителей Сторон, и ведению слушанья в отсутствие любой Стороны, которой Совет направил уведомление о проведении слушанья.
8. Совет по урегулированию споров обладает (наряду с иными) следующими полномочиями:
 - а) устанавливать приемлемую процедуру решения спора;
 - б) самостоятельно устанавливать для себя сферу полномочий и определять, в какой степени тот или иной спор относится к ней;
 - в) проводить слушанья так, как представляется необходимым, руководствуясь исключительно порядком и правилами, предусмотренными в Оферте и в настоящих Правилах;
 - г) проявлять инициативу для выяснения фактов и обстоятельств, необходимых для принятия решения;
 - д) использовать собственные специальные знания, если таковые имеются.
9. Совет по урегулированию споров в ходе слушанья не должен выражать какое-либо мнение по поводу весомости любых аргументов, выдвинутых Сторонами. В последующем Совет должен принять решение и уведомить о нем Стороны в письменном виде.
10. О принятом решении Совет обязан уведомить Стороны в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты принятия решения.

Координаты Совета по урегулированию споров:

Почтовый адрес для направления корреспонденции: Россия, 107031, г. Москва, Петровский пер., д. 10, стр. 2;

Получатель корреспонденции: КИВИ Банк (ЗАО), с пометкой «для Совета по урегулированию споров».

Обращения в службу технической поддержки Пользователей по телефону, направления сообщений по электронному адресу: support@w.qiwi.ru и/или через форму обратной связи на WEB-сайте Сервиса не могут быть признаны обращением в Совет по урегулированию споров или расцениваться как досудебное урегулирование споров.

Территория Использования Сервиса

Сервис предоставляется физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг подвижной связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории следующих государств:

1. Российская Федерация;
2. Республика Казахстан;
3. Грузия;
4. Республика Панама;
5. Соединенное Королевство Великобритании и Северной Ирландии;
6. Республика Таджикистан;
7. Литовская Республика;
8. Государство Израиль;
9. Кыргызская Республика;
10. Украина;
11. Социалистическая Республика Вьетнам;
12. Турецкая Республика;
13. Азербайджанская Республика;
14. Республика Армения;
15. Латвийская Республика;
16. Республика Индия;
17. Королевство Таиланд;
18. Республика Молдова;
19. Соединенные Штаты Америки;
20. Япония;
21. Республика Узбекистан.

Наличие действующего договора об оказании услуг подвижной связи, заключенного с оператором сотовой связи, осуществляющим свою деятельность на территории одного из перечисленных выше государств, и предоставляющего право использования Абонентского номера, является обязательным условием для регистрации Учетной записи Пользователя в Сервисе с указанием соответствующего Абонентского номера.

Регистрация Учетной записи Пользователя в Сервисе с указанием Абонентского номера, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг подвижной связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не допускается.